

Melhoria no Desempenho das Organizações



Por que fazer esse treinamento

O crescente acirramento da competição e o surgimento de restrições, notadamente sobre aspectos ambientais, legais e outros associados à satisfação dos clientes e colaboradores, exige das organizações uma postura proativa em busca da melhoria de desempenho de suas operações. Uma das formas de se alcançar estas melhorias se dá por meio da medição e controle do desempenho das operações usando-se indicadores.

Os conhecimentos relacionados a medição e melhoria de desempenho de operações são vastos e perfeitamente aplicáveis em qualquer operação produtiva, seja ela direcionada a geração de produtos (bens físicos) ou serviços (intangíveis). Neste sentido, conhecê-los e aplicá-los de forma adequada são passos primordiais para a busca de melhorias.

Por que fazer esse treinamento

O treinamento tem por objetivo promover a capacitação de gestores e profissionais em geral, em técnicas de elaboração, implementação e monitoramento de indicadores de desempenho, com vistas a aplicação dos conhecimentos em macroprocessos e processos de negócios e de suporte.

Público-Alvo

Gestores e profissionais em geral, envolvidos na execução de processos de gestão, sejam eles de contato direto com o cliente ou em processos de apoio.

O que será aprendido?

Métricas de Desempenho

- O que é Valor na Organização
- Objetivos das Métricas de Desempenho
- Quais os tipos de Métricas de Desempenho existentes
- O que são Indicadores de Valor
- O que é Gestão Baseada em Indicadores de Valor
- O que são Painéis de Indicadores
- Aplicação dos Painéis de Indicadores na Organização

Construindo Indicadores de Desempenho

- Conectando a Visão do Negócio aos Processos de Valor
- Definindo os Fatores Críticos de Sucesso e Objetivos de controle
- Selecionando e priorizando as Métricas de Desempenho (Indicadores, Metas e Pontos de referência)
- Definindo a Matriz de Funções

Implantando Indicadores de Desempenho

- Road Map de um Projeto de Indicadores de Desempenho
- Planejamento da Mudança (Partes Interessadas, Ações de Publicação e Comunicação, Papéis e Responsabilidades)
- Soluções de Tecnologia para Publicação e Análise de Indicadores.

Gerenciando Indicadores de Desempenho

- Técnicas de Análise e Gestão de Resultados (Tendência, Pareto, CEP, Simulação, outras).
- Técnicas de Melhorias de Resultados – Técnicas de melhoria de desempenho (6 Sigma, QFD, Causa-raiz, 5W2H, 3P, entre outras).

Dr. José Henrique de Andrade

Doutor em Engenharia de Produção (DEP-UFSCar), Mestre em Engenharia de Produção (EESC-USP) e Engenheiro de Produção Mecânica (EESC-USP).

Atuação desde 2003 na grande área de Gestão da Produção e Operações com foco em Planejamento e Controle da Produção (Sistemas de Fluxos, Dediní, Digmotor, Gascom). Atualmente é sócio-consultor na GESTARE e professor universitário.

Informações adicionais

Carga Horária: 16 horas

Data e horário: A definir

Local: O treinamento pode ser realizado nas próprias instalações da empresa (in company) ou em ambientes externos (Hotéis, Centros de Convenções ou Universidades).

Incluso: Material Didático, Coffee-Break e Certificado.

Investimento: R\$ 700,00 por participante.

** Preço especiais in company **

Metodologia de Ensino

Aula expositiva, filmes, exercícios individuais, projetos desenvolvidos em grupos, discussão de casos práticos

