

Qual o contexto deste treinamento?

Muitas empresas possuem cobertura de 3 a 4 meses de estoques, mas apresentam um péssimo nível de atendimento ao cliente por rupturas de produto acabado e frequentes paradas na linha de produção pela inexistência de matéria-prima e componentes. Ao mesmo tempo, os almoxarifados estão repletos de itens sem movimentação, a acuracidade do inventário é baixa e os processos de atendimento dos pedidos são lentos e custosos.

A gestão de estoques é competência vital para qualquer empresa e traz benefícios

imensos para toda a empresa, nos seus múltiplos setores – financeiro, almoxarifado, expedição, PCP, Marketing, etc. As organizações desembolsam uma grande somatória de recursos financeiros por puro desconhecimento de técnicas de gestão de estoques, não utilização de ferramentas estatísticas básicas e de fácil entendimento, pela baixa aplicação tecnológica e falta de investimento na capacitação técnica dos gestores de estoques.

Por que fazer esse treinamento

Conscientizar o participante sobre a importância do gerenciamento dos estoques nos dias atuais. Apresentar os conceitos, metodologias, técnicas e ferramentas relacionadas com a gestão de estoques. Capacitar os alunos a aplicar modelos matemáticos e estatísticos para dimensionar estoques e construir indicadores de desempenho.

Público-Alvo

Gerentes, Supervisores, Analistas e Auxiliares da área de PPCP, Logística, Produção e Vendas, interessados em aprofundar / reciclar seu conhecimento em técnicas e sistemas de planejamento, programação e controle da produção.

Metodologia de Ensino

Aula expositiva, filmes, exercícios individuais, projetos desenvolvidos em grupos, discussão de casos práticos

O que será aprendido?

- Conceitos sobre Estoques
- Conceitos Básicos em Estatística
- Conceitos de Gestão dos Estoques
- Como trabalhar com estoque baixo e atender o cliente sem atraso de entrega.
- Qual o efeito que as alterações de programas de causam nos estoques?
- Acuracidade de estoques e inventário rotativo
- Lote Econômico
- Ponto de Pedido Fixo
- Intervalo de Pedido Fixo
- Estoque de Segurança
- Estoques Mínimos e Máximos
- Classificação ABC dos Estoques
- Avaliação de Estoques
- Indicadores de Desempenho
- Exercícios Práticos

Professor: Josadak A. Marçola

Doutor em Engenharia (EESC-USP), Mestre em Engenharia (EESC-USP), Engenheiro de Produção de Materiais (UFSCar), Especialização em Desenvolvimento Gerencial (FEA-USP). Certificado como Project Management Professional (PMP) pelo PMI-USA.

Experiência profissional de mais de 22 anos atuando em empresas Villares, Sade Vigesa, INEPAR, Baldan, Faber-Castell, FMC entre outras. Atualmente é sócio-diretor da Gestare Consultoria, Professor Titular da Universidade Paulista (UNIP) e Professor Convidado de cursos de Pós Graduação e MBA de instituições de ensino do Estado de São Paulo (UNIARA, UNICEP, UNIUBE, UNIFEB, FAN).

Informações adicionais

Carga Horária: 8 horas

Data e horário: A definir

Local: O treinamento pode ser realizado nas próprias instalações da empresa (in company) ou em ambientes externos (Hotéis, Centros de Convenções ou Universidades).

Incluso: Material Didático, Coffee-Break e Certificado.

Investimento: R\$ 700,00 por participante.

** Preço especiais in company **



Melhoria no Desempenho das Organizações



Por que fazer esse treinamento

O crescente acirramento da competição e o surgimento de restrições, notadamente sobre aspectos ambientais, legais e outros associados à satisfação dos clientes e colaboradores, exige das organizações uma postura proativa em busca da melhoria de desempenho de suas operações. Uma das formas de se alcançar estas melhorias se dá por meio da medição e controle do desempenho das operações usando-se indicadores.

Os conhecimentos relacionados a medição e melhoria de desempenho de operações são vastos e perfeitamente aplicáveis em qualquer operação produtiva, seja ela direcionada a geração de produtos (bens físicos) ou serviços (intangíveis). Neste sentido, conhecê-los e aplicá-los de forma adequada são passos primordiais para a busca de melhorias.

Por que fazer esse treinamento

O treinamento tem por objetivo promover a capacitação de gestores e profissionais em geral, em técnicas de elaboração, implementação e monitoramento de indicadores de desempenho, com vistas a aplicação dos conhecimentos em macroprocessos e processos de negócios e de suporte.

Público-Alvo

Gestores e profissionais em geral, envolvidos na execução de processos de gestão, sejam eles de contato direto com o cliente ou em processos de apoio.

O que será aprendido?

Métricas de Desempenho

- O que é Valor na Organização
- Objetivos das Métricas de Desempenho
- Quais os tipos de Métricas de Desempenho existentes
- O que são Indicadores de Valor
- O que é Gestão Baseada em Indicadores de Valor
- O que são Painéis de Indicadores
- Aplicação dos Painéis de Indicadores na Organização

Construindo Indicadores de Desempenho

- Conectando a Visão do Negócio aos Processos de Valor
- Definindo os Fatores Críticos de Sucesso e Objetivos de controle
- Selecionando e priorizando as Métricas de Desempenho (Indicadores, Metas e Pontos de referência)
- Definindo a Matriz de Funções

Implantando Indicadores de Desempenho

- Road Map de um Projeto de Indicadores de Desempenho
- Planejamento da Mudança (Partes Interessadas, Ações de Publicação e Comunicação, Papéis e Responsabilidades)
- Soluções de Tecnologia para Publicação e Análise de Indicadores.

Gerenciando Indicadores de Desempenho

- Técnicas de Análise e Gestão de Resultados (Tendência, Pareto, CEP, Simulação, outras).
- Técnicas de Melhorias de Resultados – Técnicas de melhoria de desempenho (6 Sigma, QFD, Causa-raiz, 5W2H, 3P, entre outras).

Dr. José Henrique de Andrade

Doutor em Engenharia de Produção (DEP-UFSCar), Mestre em Engenharia de Produção (EESC-USP) e Engenheiro de Produção Mecânica (EESC-USP).

Atuação desde 2003 na grande área de Gestão da Produção e Operações com foco em Planejamento e Controle da Produção (Sistemas de Fluxos, Dediní, Digmotor, Gascom). Atualmente é sócio-consultor na GESTARE e professor universitário.

Informações adicionais

Carga Horária: 16 horas

Data e horário: A definir

Local: O treinamento pode ser realizado nas próprias instalações da empresa (in company) ou em ambientes externos (Hotéis, Centros de Convenções ou Universidades).

Incluso: Material Didático, Coffee-Break e Certificado.

Investimento: R\$ 700,00 por participante.

**** Preço especiais in company ****

Metodologia de Ensino

Aula expositiva, filmes, exercícios individuais, projetos desenvolvidos em grupos, discussão de casos práticos

