

# Integração dos processos de negócio e comunicação no contexto empresarial

## Qual o contexto deste treinamento?

Muito se fala sobre comunicação e integração dos processos integrada nos dias atuais. Pode-se dizer que tal expressão tornou-se jargão nas organizações. Toda e qualquer empresa apresenta problemas de comunicação. A comunicação fortalece a integração que é uma estrela de primeira grandeza na busca de competitividade empresarial. Integração é definida como "Ação ou efeito de integrar: integração de uma função." Ao aplicar-se o conceito no dia a dia das organizações, verifica-se que os profissionais das mais distintas áreas apresentam dificuldades de visualizar a interação, complementariedade e sobreposição das atividades por eles executadas.

## Por que fazer esse treinamento

Capacitar os colaboradores a conhecer os conceitos, técnicas e ferramentas dos processos de comunicação interpessoal, grupal e tecnológica dentro da nova conjuntura empresarial, com intuito de promover a integração entre atividades, processos e setores da empresa.

## O que será aprendido?

- Comunicação
- Processos de Negócio
- Integração
- Integração dos Processos de Negócio
- Exercícios práticos de integração dos processos e comunicação integrada
- Apresentações

## Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, estudos de casos, vídeos, exercícios práticos e apresentações finais comentadas da integração fomentada pela correta comunicação entre diversos processos de negócio.

## Professor: José Antônio Rodrigues Tonetto

Mestrando em Engenharia de Produção (UFSCar-DEP). Graduado em Engenharia de Produção pelo Centro Universitário de Araraquara.

Experiência de 5 anos em empresas como Alumínio Ramos, PPI-Multitask, Akzo-Nobel, Schaeffler entre outras. Atualmente é sócio-consultor da GESTARE CONSULTORIA e Professor Adjunto da Universidade Paulista (UNIP).

## Informações adicionais

**Carga Horária:** 16 horas

**Data e horário:** A definir

**Local:** O treinamento pode ser realizado nas próprias instalações da empresa (in company) ou em ambientes externos (Hotéis, Centros de Convenções ou Universidades).

**Incluso:** Material Didático, Coffee-Break e Certificado.

**Investimento:** R\$ 700,00 por participante. Preços especiais in company

