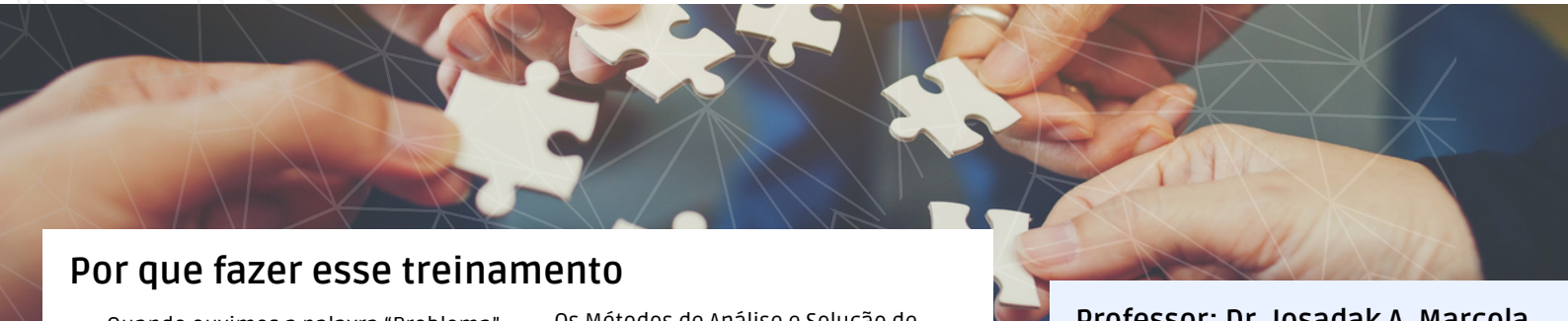


# Métodos de Análise e Solução de Problemas - MASP



## Por que fazer esse treinamento

Quando ouvimos a palavra “Problema” associamos diretamente a algo negativo, algum efeito indesejado, tanto na vida pessoal quanto profissional. A partir de uma perspectiva mais ampla, um problema, pode ser encarado como uma oportunidade se soubermos explorá-lo adequadamente e aprender com o seu processo de solução.

Os Métodos de Análise e Solução de Problemas (MASP) representam uma forma sistemática, estruturada e racional de se analisar e solucionar problemas. Seu adequado conhecimento e aplicação propiciam vantagens, tais como: economia de tempo e recursos na busca de soluções, participação efetiva da equipe no processo de análise e solução, resolução efetiva de problemas reais.

## Por que fazer esse treinamento

A fim de conhecer conceitos, ferramentas e métodos de apoio para análise e solução de problemas, essencialmente voltados para o contexto empresarial, objetivando melhoria de desempenho e capacitação profissional para tal.

## Público-Alvo

Gestores, Profissionais e Estudantes em geral que objetivam aprofundar seu conhecimento e melhorar seu desempenho na análise e solução de problemas, fazendo disto, um diferencial competitivo e agregando valor nas organizações onde atuam.

## Metodologia de Ensino

Aula expositiva, filmes, exercícios individuais, projetos desenvolvidos em grupos, discussão de casos práticos

## O que será aprendido?

- O que é um problema?
- Por que resolver problemas?
- Métodos e Ferramentas aplicados na análise de problemas[J1]
- Ferramentas da qualidade aplicadas na solução de problemas[J2]
- O processo geral de análise e solução de problemas
- Etapas Envolvidas na solução de problemas
- Responsabilidades e participação na solução de problemas
- Responsabilidades e participação na solução de problemas
- Priorização dos problemas a serem solucionados
- Planejamento da solução de problemas
- Verificação da eficácia e padronização da solução

## Professor: Dr. Josadak A. Marçola

Doutor em Engenharia (EESC-USP), Mestre em Engenharia (EESC-USP), Engenheiro de Produção de Materiais (UFSCar), Especialização em Desenvolvimento Gerencial (FEA-USP). Certificado como Project Management Professional (PMP) pelo PMI-USA.

Experiência profissional de mais de 22 anos atuando em empresas Villares, Sade Vigesa, INEPAR, Baldan, Faber-Castell, FMC entre outras. Atualmente é sócio-diretor da Gestare Consultoria, Professor Titular da Universidade Paulista (UNIP) e Professor Convidado de cursos de Pós Graduação e MBA de instituições de ensino do Estado de São Paulo (UNIARA, UNICEP, UNIUBE, UNIFEB, FAN).

## Informações adicionais

**Carga Horária:** 16 horas

**Data e horário:** A definir

**Local:** O treinamento pode ser realizado nas próprias instalações da empresa (in company) ou em ambientes externos (Hotéis, Centros de Convenções ou Universidades).

**Incluso:** Material Didático, Coffee-Break e Certificado.

**Investimento:** R\$ 600,00 por participante.

\*\* Preço especiais in company \*\*

