



AVALIAÇÃO, ESCOLHA, IMPLANTAÇÃO E REIMPLANTAÇÃO ERP

Como tornar
vitoriosa a
implantação
de um ERP?

Razões para a implantação ou reimplantação de um ERP

Existem diversas razões para implantar um novo ERP, ou reimplantar alguns módulos do ERP já existente na companhia.

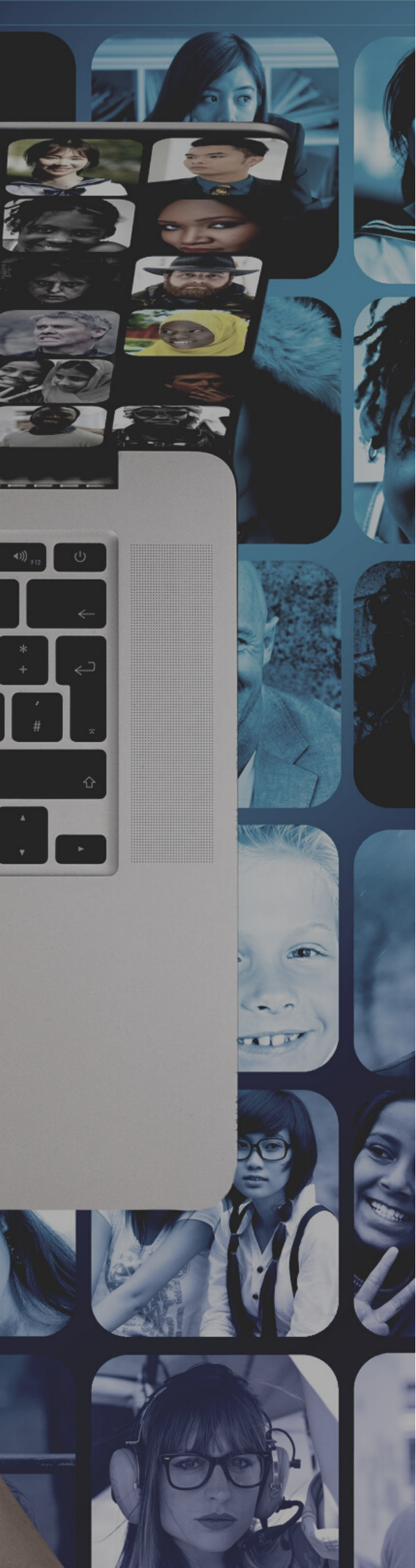
De modo geral elas podem ser categorizadas em:

- 1 Dificuldade de utilizar e/ou integrar o sistema
- 2 Baixa utilização do ERP
- 3 Incompatibilidade do ERP com a visão de negócio da empresa
- 4 Ausência de controle dos dados e informações

Após tomada a decisão estratégica da empresa em implantar um sistema ERP, se faz necessário definir com clareza os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) para o projeto.

Em muitos casos a solução já vem pronta. A software house oferece um modelo, que em geral é aplicado em outras ambientes. Mas será que esse modelo apresenta aderência com o caso de negócio em questão?





Como integrar pessoas, processos e sistemas?

O ERP é uma solução completa para a gestão de operações do negócio. Não é a panaceia para todos os problemas. E muitos projetos não são vitoriosos. Por que?

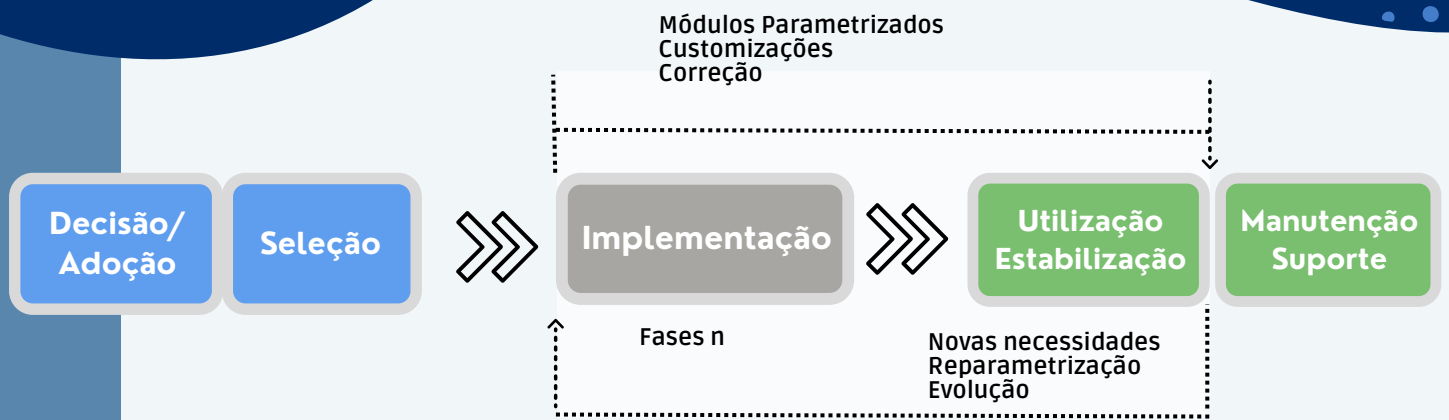
Em decorrência da ausência de integração entre Pessoas, Processos e Sistemas, desde a fase inicial, quando a escolha do novo ERP deve estar centrada na aderência de processos e funcionalidades das soluções de mercado e da empresa.

Neste primeiro momento, pessoas identificam processos, funcionalidades e ferramentas e executam a avaliação do sistema.

Na fase de implementação da solução escolhida, novamente, processos, pessoas e sistema coabitam o mesmo ambiente, ocorrendo simultaneamente treinamento, capacitação, revisão de processos e parametrização do ERP.

Por consequência, a fase de go-live e uso do ERP será mais suave, sem riscos de parada de operação e perda de produtividade nas transações.

3 FASES DE IMPLANTAÇÃO



FASE 1 – Decisão , Adoção e Seleção

Buscar de dentro pra fora, a melhor escolha em termos de aderência aos processos de negócios da empresa, formando usuários chaves e gestores para o novo ERP.



FASE 2 – Implementação com Equipe do Cliente

Implementação assistida e monitorada, com interações entre consultoria e áreas de negócio da empresa, processos e pessoas, aprendendo com a implantação a utilizar o software e minimizar as dependências externas.



FASE 3 – Utilização, Estabilização, Manutenção e Suporte

Processo de estabilização do sistema, além de fomentar a usabilidade nas áreas, desenvolver e consolidar as pessoas internamente.

DICAS DO ESPECIALISTA

- Nunca escolha um ERP baseado apenas em abordagens externas, Ouça seu pessoal.
- Não caia na ilusão de que um ERP, sozinho, irá corrigir todos os seus processos.
- Engaje pessoas e crie um ambiente favorável para que o ERP seja bem recebido pela equipe.
- Crie uma cultura de corrigir processos.
- Fuja de ideias como construir todos os relatórios do sistema legado no novo sistema.