

Gerenciamento de Processos de Negócio

Otimizando resultados a partir do conhecimento detalhado de cada processo da sua empresa.



MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Aplicação das boas práticas do Gerenciamento de Processos de Negócio, com propósito de:



TOMADA DE DECISÃO

Subsidiar processos decisórios para otimização dos resultados de processos e atividades chave.



TREINAMENTO

Explicitar funcionamento dos processos empresariais, simplificando o treinamento e capacitação da mão de obra.



DOCUMENTAÇÃO

Documentação formal dos processos e atividades da organização, requisito essencial para processos de certificação (ISO 9000, BPF , etc.)



GESTÃO DA BASE DO CONHECIMENTO

Sistematização do registro de conhecimento não compartilhado entre colaboradores e gestores do negócio.



AVALIAÇÃO DO CONHECIMENTO

Estabelecimento de uma base para avaliação de desempenho dos processos e atividades.

"Uma solução fundamental para a gestão de empresas de todo porte e setor de atuação"

O adequado do Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) permite o direcionamento de ações para redução de custos, eliminação de atividades que não agregam valor e a identificação de oportunidades de aumento de performance.

Como ferramenta de gestão, ganhou destaque na busca da otimização dos processos empresariais e desde então vem sendo utilizado como meio para identificação de oportunidades de melhoria e caminho para padronização de processos e atividades (requisito do processo de certificação ISO 9000), entre outros aspectos.



Registro das informações chave para o funcionamento de processos e execução de atividades

Base para monitoramento e controle dos processos e indicação de caminhos para melhoria

COMO QUE FAZER?

Infraestrutura necessária para a realização das atividades do processo

COM QUEM FAZER?

Funções envolvidas para realizar as atividades do processo

ENTRADAS

PROCESSOS

SAÍDAS

COMO MONITORAR?

Controles/indicadores para monitorar o andamento dos processos

COMO FAZER?

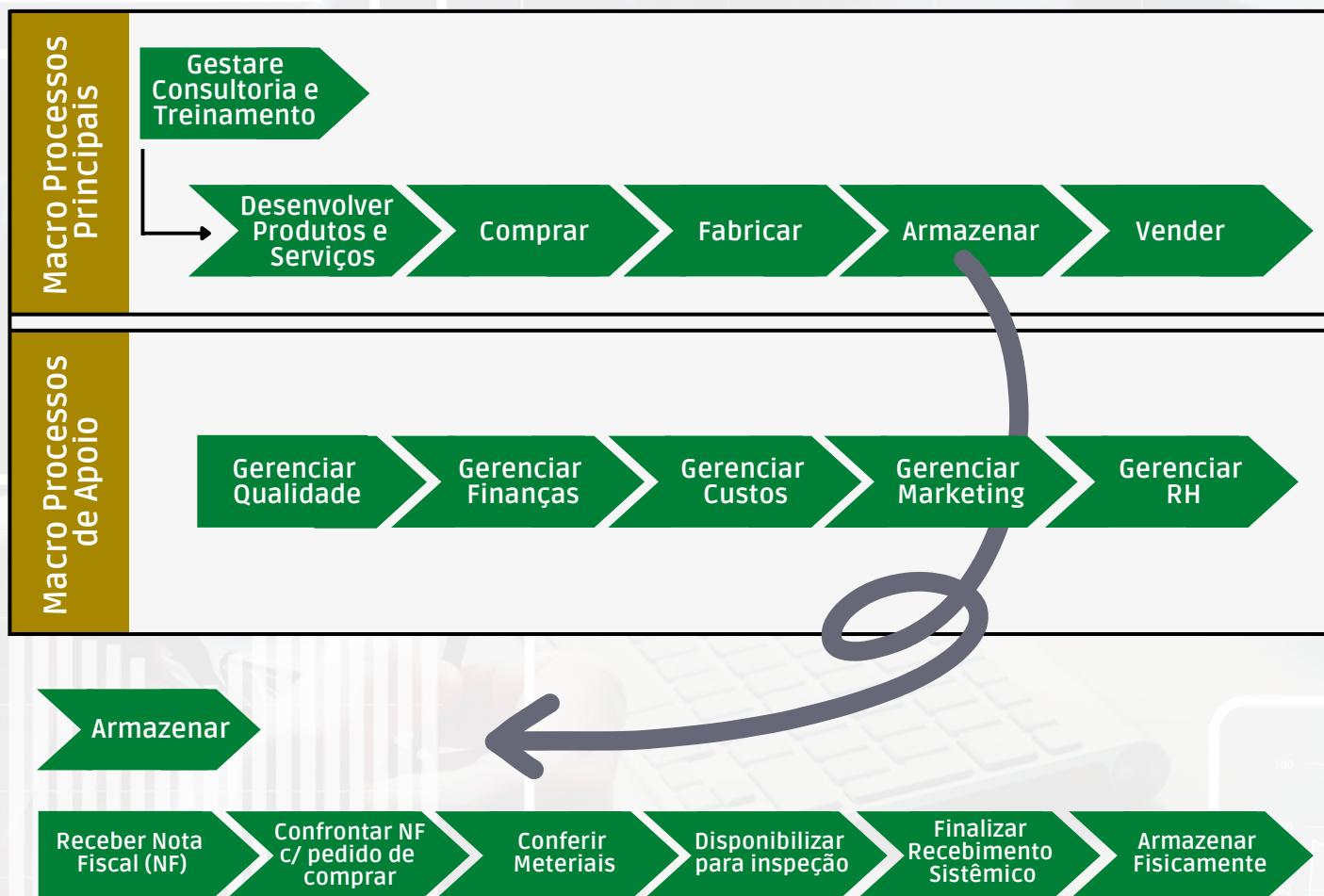
Métodos e informações para orientar a execução dos processos de modo a atender seus requisitos



Gerenciamento dos Processos

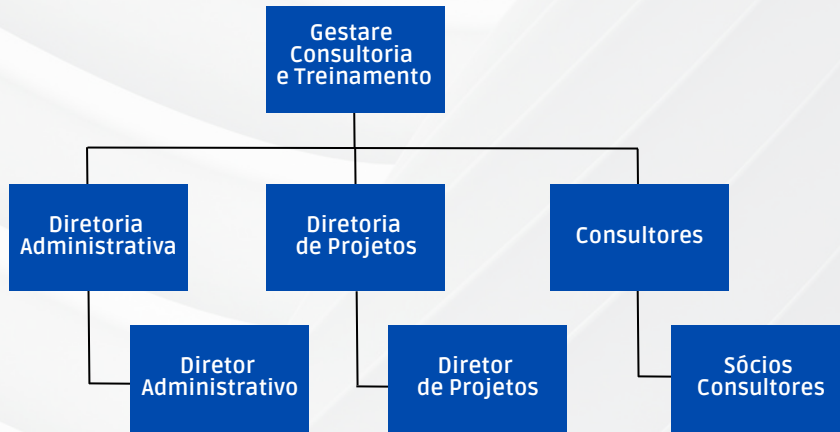
Ferramentas para visualização simples e completa dos processos de sua empresa, segmentando-os em Macroprocessos, Processos e Atividades, permitindo o nível de detalhe requerido para o adequado gerenciamento

Aplicação de conceitos e ferramentas para a Estruturação e Monitoramento dos Processos de sua Empresa



Organizações e Processos

Suporte para o gerenciamento da estrutura organizacional da sua empresa e manutenção dos registros de cada cargo, função ou atribuição chave de maneira simples e gráfica.



Sistemas

Base para gerenciamento dos Sistemas aplicados para realização das atividades do negócio.

ARPO

WBS
Chat Pro

MS Office

Directa

Preactor

Mantec

Controle Operacional (indicadores)

Suporte para a definição, integração e controle dos indicadores de performance do negócio.

Indicadores
Financeiros

Indicadores
de RH

Indicadores
de PCP

Indicadores
de Suprimentos



+ 55 (16) 99784-7677



atendimento@gestareconsultoria.com.br



www.gestareconsultoria.com.br

